Benutzerhandbuch

Mobilfunk

Mobilfunk von der WOBCOM

Benutzerhandbuch

Inhaltsverzeichnis

1. Herzlich Willkommen bei WOBCOM Mobilfunk ... 3
2. Erste Einstellungen und Gespräche ... 3
   2.1 Aktivierung Ihrer SIM-Karte ... 3
   2.2 Doppelte Sicherheit dank PIN und PUK ... 3
   2.3 Einsetzen der SIM-Karte und Eingabe der PIN ... 4
   2.4 Erste Gespräche führen und annehmen ... 4
3. SMS – Short Message Service ... 4
   3.1 SMS-Einstellungen ... 4
   3.2 SMS versenden und empfangen ... 5
4. MMS – Multimedia Message Service ... 5
   4.1 MMS-Einstellungen ... 5
   4.2 MMS versenden und empfangen ... 5
   5.1 Einstellungen für das mobile Internet ... 6
   5.2 Surfen per Tablet oder Notebook ... 6
6. Mailbox ... 6
   6.1 Mailbox ein-/ausschalten ... 6
   6.3 Mailbox abhören ... 7
   6.4 Rufumleitung zur Mailbox ... 7
   6.5 Übersicht der Mailboxfunktionen ... 8
7. Multi-SIM ... 9
   7.1 Standardeinstellungen ... 9
   7.2 Individuelle Einstellungen ... 10
8. Mobil im Ausland ... 11
   8.1 Netzwahl im Ausland ... 11
   8.2 Abgehende Verbindungen im Ausland ... 11
   8.3 Ankommende Verbindungen im Ausland ... 11
9. Vorgehen bei Verlust Ihrer SIM-Karte ... 12
10. Für Sie da ... 12

1. Herzlich Willkommen bei WOBCOM Mobilfunk

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und dafür dass Sie sich für „Mobilfunk“ der WOBCOM entschieden haben. Damit Sie sofort die mobile Welt erleben können, haben wir Ihnen dieses Benutzerhandbuch zusammengestellt.

Im Benutzerhandbuch finden Sie nützliche Informationen zur Ersteinrichtung Ihres Handys, so dass Sie im Handumdrehen telefonieren, surfen und weitere Services wie SMS und MMS, nutzen können. Detailliertere Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys bzw. in den Betriebssystemen Ihres Smartphones.

WOBCOM wünscht Ihnen viel Spaß beim mobilen Telefonieren, Simsen und Surfen!

Sollten Sie weitere Fragen zu Ihren Mobilfunk-Services haben, sind wir selbstverständlich immer für Sie da. Sie erreichen uns über Ihr Handy oder aus dem deutschen Festnetz unter unserer kostenlosen Servicerufnummer **0800 96274663**. Aus dem Ausland erreichen Sie uns kostenpflichtig unter **+49 5361 8911-194**.

2. Erste Einstellungen und Gespräche

Sie sind nur noch wenige Schritte von der mobilen Welt der WOBCOM entfernt. Nehmen Sie einfach die folgenden drei Einstellungen vor und schon können Sie mit WOBCOM Mobilfunk telefonieren.

2.1 Aktivierung Ihrer SIM-Karte

Nachdem Sie Ihre neue SIM-Karte zugeschickt bekommen haben, müssen Sie diese freischalten. Dies können Sie ganz bequem über unsere kostenlose Servicerufnummer **0800 96274663** erledigen. Wenn Sie Ihre SIM-Karte direkt in unserem Ladengeschäft abgeholt haben, ist diese bereits aktiviert und sie können sofort mit dem nächsten Schritt fortfahren.

Weitere Details zur Aktivierung entnehmen Sie bitte Ihrer Auftragsbestätigung.

2.2 Doppelte Sicherheit dank PIN und PUK

Mit Ihrer neuen SIM-Karte haben Sie auch die **PIN** (Persönliche Identifikationsnummer) und die **PUK** (Personal Unblocking Key) erhalten. Die PIN ist eine vierstellige Nummer, die vor fremdem Zugriff des mit der aktiven SIM-Karte bestückten Endgerätes schützt. Sie können die PIN im entsprechenden Menüpunkt Ihres Handys jederzeit ändern.

Die PUK ist eine achtstellige Nummer, die zur Entsperrung Ihrer SIM-Karte benötigt wird, falls Sie Ihre PIN drei Mal hintereinander falsch eingeben haben.

Sollten Sie die PUK zehn Mal hintereinander falsch eingegeben haben, ist die SIM-Karte unbrauchbar. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an die WOBCOM.

Im Fall des Verlusts der PUK, kann der Kunde eine PUK-Auskunft beauftragen.

Ihre Persönliche Identifikationsnummer (PIN) ist nur Ihnen bekannt. Somit ist eine PIN-Auskunft leider nicht möglich. Bewahren Sie bitte beide Nummern sicher auf.

2.3 Einsetzen der SIM-Karte und Eingabe der PIN

Zur Inbetriebnahme setzen Sie bitte Ihre SIM-Karte in Ihr Handy ein. Die Details entnehmen Sie der Bedienungsanleitung Ihres Handys. Achten Sie besonders auf den richtigen Karten-Typ (mini, micro oder nano SIM und die Ausrichtung des goldenen Chips auf der Karte.

Starten Sie als Nächstes bitte Ihr Handy, geben Sie die PIN ein und bestätigen Sie diese abschließend mit „OK“.

Den Vorgang der PIN-Eingabe durchlaufen Sie jedes Mal, wenn Sie Ihr Handy neu einschalten. Nur so kann sichergestellt werden, dass unbefugte Personen keinen Zugriff auf Ihre SIM-Karte haben. Sie können Ihre PIN auch individuell festlegen. Weitere Informationen entnehmen Sie hierzu bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

2.4 Erste Gespräche führen und annehmen

Um ein Gespräch zu führen, geben Sie die Telefonnummer (inkl. Festnetzvorwahl oder Mobilfunkvorwahl) über die Zifferntasten ein und drücken die Annahmetaste (oft ein angehobenes grünes Hörersymbol), damit der Verbindungsaufbau gestartet wird.

Beispiel Festnetznummer:

Ortsvorwahl (05361) + Rufnummer (12345678)

Beispiel Mobilfunknummer:

Mobilfunkvorwahl (0176) + Rufnummer (12345678)

Um eingehende Gespräche anzunehmen, drücken Sie ebenfalls die Annahmetaste. Um Gespräche zu beenden, drücken Sie die Auflegentaste (oft ein rotes liegendes Hörersymbol).

3. SMS – Short Message Service

Im Folgenden erfahren Sie alles Wissenswerte zum Versenden und Empfangen von Kurzmitteilungen (SMS) über Ihr Handy.

3.1 SMS-Einstellungen

Mit dem erstmaligen Einlegen Ihrer SIM-Karte werden die SMS-Einstellungen automatisch vorgenommen, so dass Sie diesen Service sofort in Anspruch nehmen können. Sollten Sie dennoch Probleme beim Versenden oder Empfangen von SMS haben, prüfen Sie bitte die eingetragene Nummer der SMS-Zentrale in den SMS-Einstellungen Ihres Handys.

Diese finden Sie in der Regel unter „Mitteilungen“, „Mitteilungseinstellungen“ oder „Kurzmitteilungszentrale“.

Die korrekte Nummer der SMS-Zentrale bei WOBCOM Mobilfunk lautet:

+49 176 0000443

3.2 SMS versenden und empfangen

Eine SMS besteht aus max. 160 Zeichen. Bestimmte Handytypen ermöglichen auch eine höhere Zeichenanzahl.

Je nach verwendeter Zeichenanzahl werden dann mehrere SMS nacheinander gesendet und natürlich auch ggf. abgerechnet.

Weitere Details zum Versenden und Empfangen von SMS entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Handys.

4. MMS – Multimedia Message Service

Nachfolgend erfahren Sie Wissenswertes zum Versenden und Empfangen von Multimedia-Nachrichten (MMS) über Ihr Handy.

4.1 MMS-Einstellungen

Wenn Sie ein MMS-fähiges Handy besitzen, können Sie Multimedia-Nachrichten mit Bildern, Videos oder Tönen empfangen und versenden.

Für die erstmalige Aktivierung des MMS-Dienstes senden Sie bitte eine MMS an einen beliebigen Empfänger. Dies ist notwendig, um MMS-Nachrichten auch empfangen zu können.

Sollten Sie dennoch Probleme beim Versenden oder Empfangen von MMS haben, senden Sie eine kostenlose SMS mit dem Stichwort **HANDY** an die **Kurzwahl 80100**.

Als Antwort erhalten Sie eine Konfigurations-SMS für die Zugangspunkte zugeschickt.

Folgen Sie dann bitte den dortigen Anweisungen zu Speichern der Einstellungen.

4.2 MMS versenden und empfangen

Mit Hilfe von MMS können Sie neben Bildern, Videos oder Tönen auch bis zu 1.000 Zeichen lange Texte versenden und empfangen. Dabei ähnelt die Nutzung der MMS-Funktion der der SMS-Funktion.

Für weitere Details zum Versenden und Empfangen von MMS schauen Sie bitte in die Bedienungsanleitung Ihres Handys.

5. Mobiles Internet

WOBCOM bietet Ihnen die Möglichkeit mobil im Internet zu surfen.

So können Sie z. B. die neuesten Nachrichten lesen, Informationen recherchieren, diese in sozialen Netzwerken teilen, sich neue Anwendungen (Apps) herunterladen oder einfach unterwegs Ihre E-Mails abrufen.

Für die Nutzung des mobilen Internets muss Ihr Handy GPRS-/UMTS–fähig sein. WOBCOM bietet Ihnen den mobilen Internetzugang im Mobilfunknetz der dritten Generation (3G).

5.1 Einstellungen für das mobile Internet

Die Einstellungen für den Zugang ins mobile Internet werden automatisch bei erstmaligem Einlegen der SIM- Karte in Ihrem Handy vorgenommen. Alternativ können die Einstellungen für die Zugangspunkte auch über eine SMS mit dem Text **HANDY** an die **Kurzwahl 80100** angefordert werden. Als Antwort erhalten Sie eine Konfigurations- SMS für die Zugangspunkte zugeschickt. Folgen Sie den dortigen Anweisungen.

5.2 Surfen per Tablet oder Notebook

Mit WOBCOM können Sie auch per Tablet oder Notebook mobil im Internet surfen. Hierzu stellt Ihnen die WOBCOM eine rein zur Datennutzung konfigurierte SIM-Karte zur Verfügung.

Bei der mobilen Internetnutzung per Tablet legen Sie die SIM-Karte in das entsprechende Endgerät. Bei der mobilen Internetnutzung per Notebook ist die SIM-Karte in einen passenden Surfstick einzulegen. Anschließend ist der Surfstick einfach in die USB-Schnittstelle Ihres Notebooks zu stecken und schon können Sie lossurfen.

Das Telefonieren mit den reinen Data Surf SIM- Karten ist nicht möglich.

6. Mailbox

Mit der Mailbox, Ihrem persönlichen Anrufbeantworter, lassen sich Gespräche annehmen, wenn Sie selbst den Anruf nicht entgegennehmen können, wenn besetzt ist oder Sie nicht erreichbar sind.

Über jede eingegangene Nachricht informiert Sie eine kostenlose SMS.

6.1 Mailbox ein-/ausschalten

Die Mailbox ist bereits automatisch aktiviert und voreingestellt.

Um die Mailbox auszuschalten, wählen Sie von Ihrem Handy aus die **Kurzwahl 333**. Drücken Sie die Taste 9 für die Konfiguration.

Drücken Sie anschließend die Taste 6, um die Mailbox ein- bzw. auszuschalten. Falls Sie nicht wissen, ob Ihre Mailbox gerade ein- oder ausgeschaltet ist, können Sie dies einfach über die kostenlose **Kurzwahl 332** überprüfen.

6.2 Mailbox personalisieren

Sie können Ihre Mailbox auch individuell besprechen.

Hierzu wählen Sie von Ihrem Handy aus die **Kurzwahl 333**. Folgen Sie den Anweisungen im Sprachmenü. So können Sie einen persönlichen Begrüßungstext aufnehmen und eine Geheimzahl, zum Schutz vor fremden Zugriff, für Ihre Mailbox festlegen.

6.3 Mailbox abhören

Zum Abhören Ihrer Mailbox haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Von Ihrem Handy wählen Sie die **Kurzwahl 333**
- Aus dem dt. Festnetz, anderen dt. Mobilfunknetzen und dem Ausland wählen Sie +49 Netzvorwahl ohne „0“ und die Mailbox-Kennzahl Ihrer Rufnummer.

Sobald Sie Ihre Ansage hören, unterbrechen Sie diese mit *. Geben Sie Ihre Geheimzahl ein und bestätigen Sie dann abschließend mit #.

Beispiel: +49 176 33 1234567

Folgen Sie im Anschluss den Anweisungen im Sprachmenü.

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Mailbox aus dem dt. Festnetz, anderen dt. Mobilfunknetzen und dem Ausland nur mit Ihrer persönlichen Mailbox-Geheimzahl erreichen können.

Sollten Sie Ihre persönliche Mailbox- Geheimzahl vergessen haben, können Sie sich die Mailbox-Geheimzahl per SMS kostenlos auf Ihr Handy senden lassen.

Drücken Sie dazu einfach die * -Taste, sobald Sie zur Eingabe Ihrer Mailbox-Geheimzahl aufgefordert werden.

6.4 Rufumleitung zur Mailbox

Sie können über Ihr Handy Rufumleitungen einstellen.

Da die Vorgehensweise von Handy zu Handy unterschiedlich sein kann, schauen Sie bitte für weitere Details in die Bedienungsanleitung Ihres Endgeräts. Unabhängig vom Handytyp gelten die folgenden GSM-Codes für die Einstellung von Rufumleitungen zur Ihrer Mailbox.

Die verschiedenen Rufumleitungsarten zur Einstellung Ihrer Umleitungsoptionen im Überblick:

Rufumleitung bei „**Besetzt**“: **67*333#

Rufumleitung bei „**Nichtannahme**“: **61*333#

Laut Voreinstellung schaltet sich nach 15 Sek. die Mailbox ein (mögliche Intervalle sind: 5, 10, 15, 20, 25, 30 Sek.).

Für ein **Zeitintervall** von z. B. 20 Sek. geben Sie folgenden Code ein: **61*333**20#

Rufumleitung bei „**Nichterreichbarkeit**“: **62*333#

Um **alle o. g. Rufumleitungen** („Besetzt“, „Nichtannahme“ und „Nichterreichbarkeit“) auf einmal zu aktivieren, verwenden Sie folgenden Code: **004*333#

Rufumleitung aller Anrufe: **21*333#

Zum **Ausschalten aller Rufumleitungen** geben Sie bitte den folgenden Code ein: ##002# Sie können Rufumleitungen anstatt zur Mailbox auch zu einer beliebig anderen Rufnummer einschalten. Ersetzen Sie hierfür einfach die o. g. **Kurzwahl 333** durch die vollständige Rufnummer inkl. Vorwahl, zu der umgeleitet werden soll. Die hierfür anfallenden Kosten entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen WOBCOM Preisliste.

6.5 Übersicht der Mailboxfunktionen

Mithilfe der **Kurzwahl 333** erreichen Sie Ihre Mailbox.

Im Mailbox-Hauptmenü stehen Ihnen dann die folgenden Funktionen zur Verfügung:

1 Sprachnachrichten abhören mit verschiedenen Funktionen

1 Rückruf
2 Löschen
3 Speichern
4 Nachricht wiederholen
5 Nummernansage
6 Nachricht weiterleiten
7 Zurückspulen (8 Sek.)
7 7 Zurück zum Anfang
7 7 7 Zurück zur vorherigen Nachricht
8 Pause/Pause beenden
9 Vorspulen (8. Sek.)
9 9 Vor zum Ende der Nachricht
* Zurück zum Hauptmenü
# Nächste Nachricht abhören

2 Faxnachrichten

1 Ausdrucken aller neuen Faxe
2 Fax-Abruf (Fax-Polling)

3 Einzelabruf von Faxen

4 Sprachnachrichten versenden

9 Konfigurationsmöglichkeiten

1 Persönliche Begrüßung
1 Permanenter Begrüßungstext
2 Temporärer Begrüßungstext
2 Namentliche Begrüßung
3 Standard-Fax-Nummer
4 Mailbox-Geheimzahl
5 Sprachwahl (Deutsch/Englisch)
6 Mailbox an-/ausschalten
7 Ausweichnummer
9 Verteilerlisten

Hilfefunktionen

0 Allgemeine Info zur Mailbox

Weitere Informationen zur Ihrer Mailbox

Anzahl der empfangbaren Nachrichten 50

Dauer empfangener Nachrichten max. 3 Minuten

Speicherzeit von nicht abgehörten Nachrichten 17 Tage

Speicherzeit von abgehörten Nachrichten 5 Tage

Dauer des persönlichen Begrüßungstextes max. 2 Minuten

Anzahl empfangbarer Fax-Nachrichten 25

Seitenumfang je Fax-Nachricht max. 30

Speicherzeit von nicht abgefragten Fax-Nachrichten 17 Tage

Speicherzeit von abgefragten Fax-Nachrichten 5 Tage

7. Multi-SIM

Wenn Sie mehrere mobile Geräte wie beispielsweise Smartphone, Autotelefon oder Tablet besitzen, können Sie mit „Multi-SIM“ einen Mobilfunkvertrag für bis zu drei Geräte verwenden. So sind Sie immer unter nur einer Telefonnummer erreichbar und nutzen Ihr Datenvolumen auf verschiedenen Geräten – alles mit nur einem Vertrag und einer Rechnung.

7.1 Standardeinstellungen

Bei den Standardeinstellungen gilt folgende Regelung:

- alle eingehenden Anrufe und SMS/MMS erhalten Sie auf Ihr „Erstgerät“ (z. B. Smartphone), solange kein weiteres Gerät eingeschaltet ist
- schalten Sie Ihr „Zweitgerät“ (z. B. Autotelefon) ein, erhalten Sie alle eingehenden Anrufe auf dieses Gerät; SMS/MMS werden aber weiterhin zum „Erstgerät“ gesendet
- schalten Sie Ihr „Drittgerät“ ein, erhalten Sie alle eingehenden Anrufe auf dieses Gerät; SMS/MMS werden aber weiterhin zum „Erstgerät“ gesendet. Handelt es sich bei dem „Drittgerät“ z. B. um ein Tablet ohne Telefoniefunktion, werden die Anrufe auf die Mailbox weitergeleitet.

Grundsätzlich können Sie von jedem Multi-SIM-Gerät Anrufe tätigen, SMS/MMS verschicken und mobil surfen. Beachten Sie dabei, dass Sie zwar gleichzeitig auf verschiedenen Geräten mobil surfen können, aber Anrufe nicht gleichzeitig führen können.

7.2 Individuelle Einstellungen

Sollten die Standardeinstellungen Ihren Anforderungen nicht entsprechen, können Sie diese natürlich flexibel an Ihre Nutzungssituation anpassen. Dafür stehen sogenannte GSM-Codes, die über die Telefontastatur Ihres Endgerätes eingegeben werden, zur Verfügung.

Allgemeine GSM-Codes

- Überblick aller GSM-Codes: *120#
- Übersicht der aktivierte SIM-Karten: *121#
- Info, welche SIM-Karte Anrufe zuerst empfängt: *122#
- Standardeinstellungen wiederherstellen: *128#

Einstellungen für eingehende Anrufe ändern

- Wählen Sie dafür *123*ZIFFER#
    - ZIFFER steht für eine Zahl zwischen 0 und 3
        - 0 = Gerät wird keine Anrufe empfangen
        - 1 = „Erstgerät“ für Anrufe
        - 2 = „Zweitgerät“ für Anrufe
        - 3 = „Drittgerät“ für Anrufe

        Die Ziffern 1 – 3 können je nur einmal vergeben werden!

Empfangsgerät für SMS/MMS ändern

- Geben Sie auf dem gewünschten Gerät, auf dem SMS bzw. MMS empfangen werden soll, den folgenden Code ein:
    - für den SMS-Empfang: *125#
    - für den MMS-Empfang: *126#
- Wenn Sie den SMS/MMS Empfang dem Gerät zuordnen möchten, das auch die Anrufe erhält, geben Sie auf diesem Gerät bitte folgenden Code ein:
    - für den SMS-Empfang: *125*0#
    - für den MMS-Empfang: *126*0#

8. Mobil im Ausland

Mit WOBCOM telefonieren Sie auch im Ausland mobil. In fast allen Ländern der Welt stellen wir Ihnen unsere Mobilfunkdienstleistungen bereit. Dazu wird mittels des Roaming die lokale Netzinfrastruktur genutzt und die Inanspruchnahme berechnet.

8.1 Netzwahl im Ausland

Wenn Sie sich im Ausland befinden, bucht sich Ihr Handy automatisch in ein verfügbares Netz ein. Sie können die Netzwahl jedoch auch manuell durchführen. Informieren Sie sich am besten vor der Reise über die im Ausland verfügbaren Netze, sodass Sie Services wie SMS, MMS, WAP, GPRS oder UMTS nutzen können.

8.2 Abgehende Verbindungen im Ausland

Für eine Sprach-Verbindung aus dem Ausland nach Deutschland wählen Sie +49 oder 0049 für Deutschland, die entsprechende Orts- bzw. Netzvorwahl und anschließend die gewünschte Rufnummer. Sowohl bei Orts- bzw. Netzvorwahlen entfällt die „0“ zu Beginn.

Beispielanruf aus dem Ausland auf eine Rufnummer in Wolfsburg: +49 5361 12345678

TIPP: Wenn Sie von Anfang an alle Nummern in Ihren persönlichen Kontakten (Adress- oder Telefonbuch) gleich im internationalen Format (+49) speichern, brauchen Sie später nicht mehr die 0049 für Deutschland vorzuwählen.

8.3 Ankommende Verbindungen im Ausland

Da der Anrufer nicht weiß, dass Sie sich gerade im Ausland befinden, werden ihm nur die Inlandsgebühren berechnet.

Somit übernehmen Sie als Angerufener die Gebühren für das Durchstellen und Weiterleiten des Anrufs ins ausländische Netz. Die genauen Preise für Gespräche und weitere Services im Ausland entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen WOBCOM Preisliste.

9. Vorgehen bei Verlust Ihrer SIM-Karte

Sie können Ihre SIM-Karte telefonisch über den WOBCOM Service Desk unter **0800 96274663** (Mo. – So., 07.00 Uhr – 23.00 Uhr) sperren lassen.

Für die telefonische Sperrung der SIM-Karte aus dem Ausland erreichen Sie den WOBCOM Service Desk unter 0049 5361 8911-194.

Außerhalb der genannten Geschäftszeiten können Sie Ihre SIM-Karte unter 0800 8881414 (aus dem Inland) bzw. 0049 951 60 29 78 08 (aus dem Ausland) sperren.

Die Entsperrung der SIM-Karte kann nur über das WOBCOM ServiceCenter erfolgen. Zwischen der Beauftragung und dem Inkrafttreten der Sperre können bis zu 3 Werktage liegen. Etwaige Kosten für das Setzen/ Aufheben von Sperren sind der jeweils gültigen Preisliste für Mobilfunkdienstleistungen zu entnehmen.

10. Für Sie da

Haben Sie noch Fragen, dann können Sie sich weiter informieren über www.wobcom.de

über die kostenlose Rufnummer 0800 96274663 oder per E-Mail an info@wobcom.de.

Persönlich sind wir für Sie da:

Porschestraße 56b in Wolfsburg,
Montag - Freitag: 9 - 19 Uhr, Samstag: 9 - 16 Uhr

Michael-Clare-Straße 2 in Gifhorn,
Montag: 9 - 12:30 Uhr und 14 - 16 Uhr
Dienstag und Donnerstag: 9 - 12:30 Uhr und 14 - 18 Uhr
Mittwoch und Freitag: 9 - 12:30 Uhr